

RÈGLEMENT COMPLÉMENTAIRE RELATIF AU COVID-19

Chers Clients,

Bienvenue au Camping Al Cor, nous sommes heureux que vous ayez choisi de passer vos vacances parmi nous.

En raison de l'urgence sanitaire Covid-19, nous vous indiquons par la présente les mesures de prévention et les comportements à suivre scrupuleusement pendant votre séjour dans notre établissement, mesures visant à protéger la santé et assurer la sécurité de tous.

En accord avec le protocole de sécurité défini par la Province Autonome de Trento en date du 10/06/2020 concernant les métiers de l'accueil et les structures d'accueil, nous vous informons que:

- 1) Nous serons dans l'impossibilité de vous recevoir dans notre établissement **en cas de fièvre** supérieure à 37,5 °C et de symptômes grippaux (toux, rhume, douleurs articulaires et musculaires, conjonctivite) présents chez vous ou l'un des membres de votre groupe/famille.
- 2) Si pendant votre séjour des **symptômes grippaux apparaissent** et/ou une fièvre supérieure à 37,5 °C, signalez-le à la réception dans les plus brefs délais, si possible par téléphone (diurne: +39 0464 505222; pendant la nuit: +39 327 3757790) afin de nous permettre de contacter les autorités sanitaires compétentes. En attendant, il vous sera demandé de rester isolé sur votre emplacement ou logement jusqu'à l'arrivée des dispositions médicales. Vos informations personnelles seront traitées en accord avec les dispositions prévues par le règlement en vigueur sur la vie privée.
- 3) Nous vous recommandons fortement d'**utiliser les structures sanitaires** (WC, lavabos, éviers et douches) **présentes dans vos camping-cars/caravanes** comme mesure préventive à la diffusion du virus. Cette recommandation vaut également pour les clients qui louent nos chambres et nos appartements.
- 4) Respectez **toujours la distance de sécurité** d'au moins 1 mètre avec les personnes avec qui vous ne partagez pas votre habitation.
- 5) Mettez le **masque** dans les espaces communs intérieurs (WC, douches, lavabos, éviers pour la vaisselle et pour la lessive) ainsi qu'externes (chemins et esplanades). L'usage du masque n'est pas nécessaire entre personnes cohabitants sur leur propre emplacement, dans leur chambre, leur appartement ou leur bungalow. Cependant si les personnes vivant ensemble reçoivent des visiteurs, il est obligatoire pour tous les occupants et les visiteurs de mettre le masque.
- 6) Eviter les **rassemblements**, particulièrement dans les espaces communs internes (WC, douches, lavabos, éviers pour la vaisselle et pour la lessive). Malheureusement, et pour préserver la santé de chacun, cette année les rassemblements festifs ou les dîners collectifs ne seront pas permis, et ce dans tout le camping.
- 7) **La salle commune** sera accessible à une seule personne à la fois et uniquement pour retirer et emporter des snacks et des boissons aux distributeurs automatiques.
- 8) En ce qui concerne l'occupation des emplacements il est demandé d'observer une **"zone de respect" d'au moins 50 centimètres** entre votre matériel et la limite de votre emplacement afin de garantir la distanciation sociale d'au moins 1 mètre entre un groupe de vacanciers et un autre.
- 9) Malheureusement cette année **le parc de jeux restera fermé** afin de réduire les risques de diffusion du virus.

La direction du camping garantit que les protocoles de sécurité pour la prévention de la contamination sont appliqués en accord avec la réglementation en vigueur.

- Devant la réception vous trouverez du gel hydroalcoolique pour vous désinfecter les mains. La réception sera protégée par une vitre en plexiglas. Les clés bleues nécessaires pour entrer et sortir du camping en dehors des heures d'ouverture vous seront fournies après une désinfection systématique et soignée. Il en sera de même pour les clés des chambres/appartements/ bungalows que vous aurez réservés.
- Le bloc sanitaires, éviers vaisselle, éviers lessive et WC chimiques, sera complètement désinfecté deux fois par jour de 06:00h à 09:00h et de 13:00h à 16:00h. De plus, notre personnel désinfectera fréquemment les surfaces les plus en contact pendant la journée.
- le "camper wash" et la salle commune seront désinfectés scrupuleusement plusieurs fois par jour selon les règles prévues par les protocoles de sécurité. A l'entrée de ces blocs vous trouverez des distributeurs de gel hydroalcoolique et vous serez priés de les utiliser **aussi bien à l'entrée qu'à la sortie**. Ces locaux seront sans cesse aérés grâce à un aspirateur d'air fonctionnant à puissance maximale.
- Nos chambres, appartements, bungalows et notre caravane seront désinfectés selon les protocoles de sécurité à chaque changement de groupe de vacanciers.
- Les règles de base de prévention du risque Covid 19 seront **affichées** à différents endroits de notre structure pour vous informer sur les comportements à adopter.

En unissant votre attention et notre engagement quotidien, nous obtiendrons ensemble les meilleures conditions pour vous faire passer d'agréables vacances en toute sécurité et en toute sérénité.